

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH LAI CHÂU**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-HCC  
V/v triển khai, nâng cao hiệu  
quả Hệ thống thông tin giải  
quyết thủ tục hành chính tập  
trung Bộ Xây dựng

Lai Châu, ngày tháng năm 2026

Kính gửi:

- Sở Xây dựng;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Thực hiện Công văn số 5355/BXD-TTCNTT ngày 10/4/2026 của Bộ Xây dựng về việc kết quả triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Xây dựng (*gửi kèm theo*), theo đó tỉnh Lai Châu có số lượng hồ sơ tiếp nhận, xử lý còn thấp; số xã, phường phát sinh hồ sơ trên hệ thống còn hạn chế, chưa đáp ứng yêu cầu triển khai đồng bộ. Để khắc phục tình trạng trên, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

**1. Sở Xây dựng:**

- Chủ trì, hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân các xã, phường thực hiện tiếp nhận, giải quyết 100% thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý của Bộ Xây dựng trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Xây dựng.

- Chủ trì, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ và các cơ quan, đơn vị liên quan tiếp tục nghiên cứu, đề xuất giải pháp thực hiện kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Xây dựng với Hệ thống quản lý văn bản của tỉnh và các tiện ích hỗ trợ (dịch vụ tin nhắn SMS, hóa đơn điện tử), bảo đảm hiệu quả, phù hợp với tình hình thực tiễn và theo đúng các quy định hiện hành.

- Chủ trì, phối hợp với Ủy ban nhân dân các xã, phường và các cơ quan, đơn vị liên quan rà soát, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét thực hiện đóng các thủ tục hành chính thuộc phạm vi, chức năng quản lý của ngành trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh, đảm bảo việc thực hiện tiếp nhận, giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo mô hình tập trung của Bộ Xây dựng, tránh trùng lặp, chồng chéo trong quá trình xử lý hồ sơ.

- Theo dõi, tổng hợp tình hình thực hiện; kịp thời tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh các giải pháp nâng cao tỷ lệ hồ sơ phát sinh và xử lý trên hệ thống;

những khó khăn, bất cập phát sinh trong quá trình sử dụng hệ thống về Bộ Xây dựng để được hướng dẫn, hỗ trợ.

## **2. Ủy ban nhân dân các xã, phường:**

- Tổ chức tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo mô hình tập trung của Bộ Xây dựng, bảo đảm đúng quy định.

- Bảo đảm phát sinh hồ sơ trên hệ thống, không để tình trạng không phát sinh hồ sơ hoặc phát sinh số lượng rất thấp kéo dài.

- Tăng cường hướng dẫn người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến; nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến./.

### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- VPUBND tỉnh: V, Kt1;
- Lưu: VT, Hcc4.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Tổng Thanh Hải**